


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Забайкальский государственный колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР
 В.А. Лисовская
« 01 » сентября 2021 г.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ 05. Психология общения

программы подготовки специалистов среднего звена по
специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»

Чита 2021

Разработчик:

Лисовская В.А., преподаватель ГПОУ «Забайкальский государственный колледж»

Рецензент:

Игуменова Е.М., преподаватель ГПОУ «Забайкальский государственный колледж»

Рассмотрено на заседании П(Ц)К дисциплин профессионального цикла №3
протокол № 10 от «24» июль 2021 г.

Председатель П(Ц)К Игуменова Е.М. Игуменова

СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт комплекта оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
1.2.1 Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении программы дисциплины	5
1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины	5
2 Комплект материалов для оценки сформированности знаний и умений	6

І ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения дисциплины «Психология общения» профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело».

Комплект оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1 Освоенные знания и умения:

У 1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У 2 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

З 1 взаимосвязь общения и деятельности;

З 2 цели, функции, виды и уровни общения;

З 3 роли и ролевые ожидания в общении;

З 4 виды социальных взаимодействий;

З 5 механизмы взаимопонимания в общении;

З 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З 7 этические принципы общения;

З 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

З 9 приемы саморегуляции в процессе общения.

1.2 Система контроля и оценки освоения программы дисциплины

1.2.1 Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении программы дисциплины

Наименование дисциплины	Формы промежуточного контроля и итоговой аттестации
1	2
Психология общения	Дифференцированный зачет (5 семестр)

1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения заданий теоретического и практического назначения, тестовых заданий, самостоятельных и практических работ, тренинговых упражнений. Итоговый контроль – дифференцированный зачет.

Освоенные умения, усвоенные знания (У,З)	№ заданий для проверки
1	3
У 1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Зд 1 Зд 2 Зд 3
У 2 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Зд 1 Зд 2 Зд 3
З 1 взаимосвязь общения и деятельности	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4
З 2 цели, функции, виды и уровни общения	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4
З 3 роли и ролевые ожидания в общении	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4
З 4 виды социальных взаимодействий	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4

3 5 механизмы взаимопонимания в общении	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4
3 6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4
3 7 этические принципы общения	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4
3 8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4
3 9 приемы саморегуляции в процессе общения	Зд 1 Зд 2 Зд 3 Зд 4

2 КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ

Задание 1 Выполнить самостоятельную работу по теме 2.2 «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности» (подготовка сообщения)

Проверяемые У 1, У 2, З 1, З 2, З 3, З 4, З 5, З 6, З 7.

Задание 2 Выполнить самостоятельную работу по теме 4.1 «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности» (подготовка к собеседованию)

Проверяемые У 1, У 2, З 1, З 2, З 3, З 4, З 5, З 6, З 7.

Задание 3 Тренинг «Межличностное общение»

Проверяемые У 1, У 2, З 1, З 2, З 3, З 4, З 5, З 6, З 7, З 8, З 9.

Задание 4 Выполнить тестовое задание.

Задание: выберите правильный ответ

1 Форма деятельности, осуществляемая между людьми как равноправными партнерами и приводящая к возникновению психического

контакта, который проявляется в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании и взаимопонимании – это:

- а) общение
- б) увлечение
- в) социализация

2 Перцептивная сторона общения включает в себя:

- а) проявление тревожности
- б) демонстрацию креативного поведения
- в) процесс восприятия, оценки и понимания другого человека

3 В каком типе общения делается акцент на взаимовосприятии субъектов общения:

- а) интерактивное общение
- б) перцептивное общение
- в) коммуникативное общение

4 Способность сочувствовать, сопереживать при общении - это:

- а) экспрессия
- б) эмпатия
- в) эрудиция

5 Столкновение несовместимых потребностей, мотивов, интересов, мыслей, чувств, актов поведения – это:

- а) конфликт
- б) условие
- в) самоутверждение

6 Дистанция интимной зоны общения составляет:

- а) 0-45 см
- б) 45-1,2 м
- в) 1,2-3,6 м

7 Какой цвет в одежде невербально повышает статус?

- а) черный
- б) желтый
- в) голубой

8 Выберите тип поведения в конфликте:

- а) компромисс
- б) культура
- в) саморазвитие

9 Что, главным образом, нужно для эффективного общения?

- а) умение понимать собеседника

- б) высокий статус
- в) приятная внешность

10 Человек уходит от принятия решений, передает инициативу коллегам. Организацию и контроль деятельности осуществляет без системы, проявляет безответственность. Это признаки:

- а) авторитарного стиля
- б) демократического стиля
- в) попустительского стиля.

11 Активная целенаправленная познавательная деятельность человека, связанная с поиском и усвоением знаний в интересующей его области:

- а) самооценка
- б) самообразование
- в) социализация

12 Обмен информацией в процессе общения:

- а) аттракция
- б) коммуникация
- в) рефлексия

13 Интерактивная сторона общения включает в себя:

- а) знания
- б) восприятие
- в) действия

14 Способность контролировать свои поступки – это:

- а) уравновешенность
- б) гуманность
- в) целеустремленность

15 Как должен выглядеть работник?

- а) модным, экстравагантным, одетым по- молодежному
- б) на 2-3 шага отставать от моды
- в) как английский джентльмен: после его ухода остается хорошее впечатление, но бывает трудно вспомнить, во что он был одет

16 Человек не отстаивает свои права, уклоняется от решения конфликта, игнорирует проблему, перекладывает ответственность на другого человека. Как называется этот способ поведения в конфликте?

- а) приспособление
- б) избегание
- в) компромисс

17 Атмосферу соперничества, отношение субординации вызывает позиция расположения за столом:

- а) напротив друг друга за столом
- б) на одной стороне стола
- в) угловое расположение за столом

18 Для какого стиля общения характерен жесткий контроль, единоличность принятия решений:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) попустительский

19 Запахи окружающей среды, естественный и искусственный запахи человека - это:

- а) визуальные средства общения
- б) тактильные средства общения
- в) ольфакторные средства общения

20 Позиции в трансактном анализе по Эрику Берну:

- а) манипулятор, диктатор, фасилитатор
- б) родитель, взрослый, ребенок
- в) родитель, педагог, воспитанник

21 Эффект, при котором приятному собеседнику приписываем свои достоинства, а неприятному - свои недостатки:

- а) эффект ореола
- б) эффект проекции
- в) эффект новизны

22 Форма познания другого человека, основанная на привлекательности, притяжении, возникновении положительных чувств:

- а) аттракция
- б) эмпатия
- в) стереотипизация

23 Форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера осуществляется скрытно с целью достижения своих намерений:

- а) гуманистическое общение
- б) манипулятивное общение
- в) примитивное общение

24 Поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил:

- а) культура поведения
- б) невербальное общение

в) активность личности

25 Устойчивый образ какого-либо явления или человека, складывающийся в условиях дефицита информации; штамп, к которому мы обращаемся:

- а) аттракция
- б) стереотипизация
- в) эмпатия

26 Способность действовать беспристрастно – это:

- а) честность
- б) мудрость
- в) справедливость

27 Стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта – это:

- а) инцидент
- б) несовместимость
- в) враждебность

28 Расширенное социальное пространство:

- а) повышает статус
- б) понижает статус
- в) создает атмосферу непринужденности

29 К вербальным средствам общения относят:

- а) мимика
- б) слова
- в) жесты

30 Соблюдение языковых норм произношения, ударения, словоупотребления и построения высказываний; нормативность, литературность речи, выражающаяся в её грамотности, точности, ясности, чистоте – это:

- а) культура речи
- б) языковое чутье
- в) доступность речи

Проверяемые З 1, З 2, З 3, З 4, З 5, З 6, З 7, З 8, З 9.

Вопросы к дифференцированному зачету

- 1 Общение в системе межличностных и общественных отношений.
- 2 Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.
- 3 Единство общения и деятельности.
- 4 Перцептивная сторона общения.
- 5 Интерактивная сторона общения.

- 6 Коммуникативная сторона общения.
- 7 Влияние имиджа на восприятие человека.
- 8 Вербальная коммуникация.
- 9 Невербальная коммуникация.
- 10 Виды, правила и техники слушания.
- 11 Особенности проведения деловой беседы.
- 12 Психологические особенности ведения деловых дискуссий.
- 13 Психологические особенности публичных выступлений.
- 14 Конфликт, его виды и структура.
- 15 Способы поведения в конфликте.
- 16 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
- 17 Правила поведения в конфликтах.
- 18 Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
- 19 Деловой этикет в профессиональной деятельности.
- 20 Этические нормы профессиональной деятельности.

Критерии оценки

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением

монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Сводная таблица

Результаты обучения по дисциплине		Текущий и рубежный контроль				Итоговая аттестация по дисциплине
		Тестирование	Тренинг	Собеседование	Выполнение самостоятельной работы	Дифференцированный зачет
Уметь	У1		+	+	+	+
	У2		+	+	+	+
Знать	З1	+	+	+	+	+
	З2	+	+	+	+	+
	З3	+	+	+	+	+
	З4	+	+	+	+	+
	З5	+	+	+	+	+
	З6	+	+	+	+	+
	З7	+	+	+	+	+
	З8	+	+	+	+	+
	З9	+	+	+	+	+