

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Государственное профессиональное образовательное учреждение

«Забайкальский государственный колледж»

Сводный бланк результатов анкетирования
«Оценка удовлетворенности качеством предоставления государственной услуги «Обеспечение образования по программам среднего профессионального образования» в ГПОУ «Забайкальский государственный колледж», проведенного 03 марта 2023 года.

Всего респондентов: 60

№ п/п	Вопрос	Ответ	Кол-во человек	Всего %
1	По какой специальности Вы проходите подготовку? Ваша группа и курс обучения?	44.02.06 Профессиональное обучение, специализация «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» - 5 курс	7	5,7%
		44.02.06 Профессиональное обучение, специализация «Поварское и кондитерское дело» - 1 курс	15	12,3%
		44.02.06 Профессиональное обучение, специализация «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» - 2 курс	20	16,4%
		43.02.15 «Поварское и кондитерское дело» - 4 курс	15	12,3%
		19.02.10 «Технология продукции общественного питания» - 3 курс	8	6,6%
		23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» - 3 курс	20	16,4%
		23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» - 2 курс	12	9,8%
		54.02.01 Дизайн (по отраслям), 4 курс	10	8,2%
		21.02.03 «Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности» 4 курс	15	12,3%
		Всего:	122	100%
2	Устраивают ли Вас условия, создаваемые для обучения в колледже?	а) устраивают полностью (недостатков нет);	53	43,5%
		б) устраивают в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	55	45%

		в) устраивают, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	13	10,7%
		г) не устраивают (имеются очень существенные недостатки), укажите, какие недостатки имеются	-	-
		д) затрудняюсь ответить.	1	0,8%
3	Устраивает ли Вас уровень профессиональной компетенции специалистов колледжа?	а) устраивает полностью (недостатков нет);	80	65,6%
		б) устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	40	32,8%
		в) устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);	1	0,8%
		г) не устраивает (имеются очень существенные недостатки), укажите, какие недостатки имеются;	-	-
		д) затрудняюсь ответить.	1	0,8%
4	Устраивают ли Вас условия, созданные в помещениях колледжа?	а) устраивает полностью (недостатков нет);	36	29,5%
		б) устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);	76	62,3%
		в) устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно	9	7,4%
		г) не устраивает (имеются очень существенные недостатки), укажите, какие недостатки имеются;	1	0,8%
		д) затрудняюсь ответить.	-	-
5	Каким образом Вы получили информацию о колледже?	а) в средствах массовой информации;	45	36,8%
		б) в сети Интернет (на сайте колледжа);	39	32%
		в) из тематических публикаций, радио- и телепередач;	3	2,5%
		г) в информационном уголке, установленном в колледже.	-	-
		д) другие источники информации.	35	28,7%
6	Какие аспекты работы колледжа, на Ваш взгляд, требуют улучшения?	а) организация образовательного процесса;	13	10,7%
		б) материально-техническое оснащение образовательного процесса;	32	26,2%
		в) вариативность предоставления образовательных услуг;	10	8,2%
		г) медицинское обслуживание и контроль;	20	16,4%

		д) режим работы;	38	31,2%
		е) другой аспект.	9	7,4%
7	Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале работу колледжа, услугами которого Вы пользуетесь	а) 1;	-	-
		б) 2;	-	-
		в) 3;	12	9,8%
		г) 4;	50	41%
		д) 5;	54	44,3%
		е) затрудняюсь оценить	6	4,9%
8	Пожалуйста, напишите (в произвольной форме), если считаете нужным, Ваши пожелания и замечания в связи с работой колледжа.	Бесплатное питание, выдача вовремя стипендии, 5- дневное обучение, спортзал в колледже, лавочки для отдыха и т.д.		
9	Пожалуйста, укажите Ваш пол	а) мужской;	68	55,7%
		б) женский	54	44,3%
10	Пожалуйста, укажите Ваш возраст	15 лет		
		16 лет	13	10,7%
		17 лет	23	18,9%
		18 лет	21	17,3%
		19 лет	32	26,2%
		20 лет	23	18,8%
		21 год	7	5,7%
		22 года	2	1,6%
		23 года	1	0,8%
		24 года		
		25 лет		
		27 лет		

**Аналитическая справка по результатам анкетирования
«Оценка удовлетворенности качеством предоставления
государственной услуги «Обеспечение образования по программам
среднего профессионального образования», проведенного
в ГПОУ «Забайкальский государственный колледж», проведенного
03 марта 2023 года.**

В ходе анкетирования был проведен опрос 122 респондентов.

В анкетировании приняли участие студенты специальностей 44.02.06 «Профессиональное обучение», специализация «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» и «Поварское и кондитерское дело» 1, 2, 5 курсы, 54.02.01 «Дизайн» - 4 курс, специальность 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» - 4 курс,

23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» - 2 курс, 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело» - 4 курс, 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» - 3 курс, 21.02.06 «ИСОГД» - 4 курс.

В ходе анкетирования был проведен опрос респондентов в количестве 122 человек:44

- женского пола - 54 человека – 55,7%;
- мужского пола – 68 человек, что составило 44,3%;
- до 18 лет – 36 человек, что составило – 29,5%;
- от 18 до 21 года 83 человек, что составило – 68%.
- старше 21 года – 3 человек, что составило – 2,5%.

Анализ анкетирования показал следующее:

На вопрос: «Устраивают ли Вас условия, создаваемые для обучения в колледже?» студенты ответили так: устраивают полностью 43,5 %, в определенной степени – 45 % опрошенных, устраивают, но с большими оговорками - 13 %, 1 респондент затруднился ответить, что составило по 0,8%.

65,6 % полностью удовлетворены профессиональной компетентностью специалистов колледжа. В то же время 32,8 % заявили, что имеются определенные, но не очень существенные недостатки, устраивает с большими оговорками и затрудняется ответить по 1 респонденту, что составило 1,6 процента.

29,5 % опрошенных полностью устраивают условия, созданные в помещениях колледжа. 62,3 % - устраивают в определенной степени, 7,4 % - с большими оговорками, 0,8 % не устраивают условия.

На вопрос «Каким образом получили информацию о колледже?» 36,8 % респондентов выбрали средства массовой информации. Информацию о колледже из сети Интернет, получили 32 %, из тематических публикаций 2,5 % опрошенных, из других источников информации 28,7 % опрошенных.

Источниками информации, которые определили выбор колледжа, студенты назвали следующие: от знакомых, друзей и студентов колледжа, профориентация, проводимая в школах преподавателями колледжа.

Большинство опрошенных высказали пожелания об улучшении материально – техническом оснащении образовательного процесса 26,2 %, улучшение медицинского обслуживания и размещения медицинского кабинета в главном корпусе 16,4%, 10,7% выразили пожелания об улучшении организации образовательного процесса, 31,2% опрошенных желают учиться по 5-дневной неделе, 8,2 % желают повысить вариативность предоставления образовательных услуг и 7,4 % выбрали пункт «Другой аспект».

На вопрос написать (в произвольной форме), если считаете нужным, Ваши пожелания и замечания в связи с работой колледжа – получили следующие ответы – оборудовать спортивный зал в колледже, бесплатное питание, увеличение количества лавочек для отдыха в коридорах, 5 – дневную учебную неделю, повышение стипендии.

Большинство опрошенных респондентов оценили работу колледжа на «5» – 54 человека, что составило 44,3 % и на «4» - 50 человек – 41 %, на «3» - 12 человек, что составило 9,8% и 6 человек затруднилось ответить, что составило 4,9%.